

## Reservas Individuales y de Grupos

1. Todas las reservas se consideran provisionales hasta que se reciba el formulario de reserva, junto con un depósito (adelanto) del 25% del total de la reserva.
2. Un depósito adicional de 25% deberá de abonarse 3 meses antes de la fecha de reserva. Para reservas realizadas con menos de 3 meses de antelación, se abonará por adelantado el 50% del total de la reserva.
3. Los pagos se efectuarán mediante tarjeta de crédito/débito o por transferencia bancaria.
4. El pago del depósito será deducido de la factura final de la estancia.
5. Los grupos que deseen reservar la casa entera durante períodos de Casa Abierta, deberán pagar por un mínimo de 10 personas.
6. Para reservas de grupos será necesario enviar los números definitivos de asistentes y el programa de actividades al menos 7 días antes de la llegada.
7. Será necesario el permiso del director de programa para que un grupo pueda poner a la venta artículos complementarios dentro del recinto de losOlivos.
8. Cada persona (en reservas individuales) o líder de grupo (en reservas grupales) será responsable de los pagos de su reserva, y deberá asegurarse de que cuenta con las tarifas correctas al reservar.
9. Los grupos serán considerados como una unidad a efectos de facturación. Para ellos se emitirá una sola factura y recibirá un pago único al final de la estancia.
10. Dado el tipo de actividades ofertadas por losOlivos, y dadas las expectativas de descanso y sosiego de nuestros clientes, la edad mínima de los huéspedes es de 13 años (acompañados por un adulto).

## Cancelaciones

13. (i) Las cancelaciones realizadas con más de 30 días de anterioridad a la fecha reservada recibirán la devolución del 50% del depósito entregado. (ii) Las cancelaciones realizadas con 30 días o menos de anterioridad a la fecha reservada no tendrán derecho a devolución. (iii) Se podrá recibir la devolución completa del depósito entregado tan sólo en caso de imposibilidad de viajar a la casa rural por causas naturales (ej: inundaciones, ceniza volcánica, etc).
14. En el caso excepcional de cancelar un curso/retiro por parte de losOlivos (debido, por ejemplo, a baja por enfermedad del director del curso), la casa rural ofertará una alternativa similar y, de no ser aceptada por los participantes, podrán recibir la devolución íntegra del depósito entregado hasta la fecha.

**losOlivos es una casa de espiritualidad inclusiva y ecuménica, abierta a personas de cualquier religión o ninguna, y de cualquier raza, sexo y orientación sexual. Esperamos de nuestros huéspedes un trato respetuoso de todas las personas.**

## Precios

15. El precio de tu estancia en losOlivos depende del tipo de actividad contratada.
16. Todos los precios son en régimen de pensión completa (alojamiento, desayuno, almuerzo y cena) e incluyen tasas locales. No incluyen seguro médico o de viaje, ni traslado a/o desde losOlivos (esto podemos organizarlo por un coste adicional, ver abajo).
- El alojamiento consiste en 9 habitaciones con baño: 3 individuales (IN) y 6 dobles (DB).
17. Precios de Eco-vacaciones:  
40€ persona y noche (pensión completa)  
*Estancia mínima: 2 noches, incluye 4 horas diarias de labores agrícolas en la finca (por las mañanas).*
18. Precios de Casa Abierta:  
65€ por persona y noche, en habitación compartida.  
75€ por persona y noche, en habitación individual.  
*\* Sin actividades organizadas; estancia mínima 2 noches.*
19. Precios de Cursos y Retiros:  
Para ver el precio de un curso o retiro comprueba el programa de actividades. Todos los precios de retiros y cursos son por persona, en régimen de pensión completa, e incluyen impuestos y tasas locales, tasas de curso y materiales.
20. Se podrán reservar noches adicionales (antes o después del curso) dependiendo de disponibilidad, a precio de Casa Abierta.

## Viaje

21. Los clientes viajarán a losOlivos por su cuenta.
22. Para los que deseen traslado desde/hasta un aeropuerto o estación de tren/bus, podemos organizarlo para grupos de 4 o más personas a los siguientes precios:  
(i) Transfer desde/hasta Aeropuerto o Estación de tren/bus de Málaga: 30€ por persona/trayecto.  
(ii) Transfer desde/hasta Aeropuerto o Estación de tren/bus de Granada: 15€ por persona/trayecto.  
(iii) Transfer desde/hasta parada de bus de Lecrín: GRATIS.
23. Para individuos o grupos de menos de 4 personas, por favor consultar precio.

## Agenda Verde

losOlivos es un eco-centro que combina una rigurosa gestión ambiental con un bajo impacto ecológico. Nuestra **Agenda Verde** persigue varios objetivos:

1. El respeto por el entorno natural mediante el cuidado de la finca y del Parque Natural en el que nos encontramos (Sierra Nevada).
2. Bajo impacto en el Parque al recibir tan sólo grupos reducidos de huéspedes (turismo rural sostenible).
3. Uso responsable del agua en la finca, mediante sistema controlado de riego por goteo y aspersión.
4. Uso responsable del agua en la casa, con grifos con aireador, e inodoros con cisternas con doble pulsador.
5. Utilización de fuentes de energía renovables para generar:
  - a. Calefacción (suelo radiante) y ACS (Agua Caliente Sanitaria) a través de placas solares y caldera de biomasa.
  - b. Electricidad mediante sistema fotovoltaico y aerogeneradores.
6. Reciclar hasta el 80% de la basura generada (desechos orgánicos, vidrio, plástico, latas, papel y cartón).
7. Cancelar las emisiones de CO2 generadas por nuestros clientes al viajar hasta la hacienda mediante el programa de reforestación de ClimateStewards.

losOlivos es socio exclusivo en España de la organización medioambiental ClimateStewards. Para más información visita: [www.climatestewards.net](http://www.climatestewards.net)



## Eco Normas

Para que tu estancia en losOlivos sea lo más confortable y agradable posible, te pedimos que observes ciertas normas básicas.

1. Por favor, cuida los jardines, la finca y el entorno natural, manteniéndolos siempre limpios.
2. Por favor, utiliza el agua de forma responsable al ducharte, afeitarte o cepillarte los dientes.
3. Por favor, ayudanos a ahorrar agua y a reducir el impacto sobre el medio ambiente reutilizando las toallas.
4. Por favor, asegúrate de que las luces en tu habitación están apagadas cuando no las necesitas.
5. Por favor, no te dejes los cargadores de móviles o portátiles enchufados una vez acabes de usarlos.

¿Sabías que el dejar enchufado un cargador consume la misma cantidad de electricidad, esté o no conectado el teléfono o el portátil?

6. Ponemos a disposición de nuestros huéspedes secadores de pelo y planchas de bajo consumo, de forma gratuita. **Por favor, no tráigas tu propio secador o plancha.**

¿Sabías que utilizar un secador de pelo normal durante 10 minutos consume la misma cantidad de electricidad necesaria para alumbrar toda la hacienda durante un día entero?

7. Ofrecemos bebidas calientes a lo largo del día y en tu habitación encontrarás una bandeja para té y café. **Por favor, no tráigas tu propia tetera eléctrica.**